



Sparkasse  
Heidelberg

# Leitsätze der Nachhaltigkeit

“Wir handeln ...”







### ... **ökonomisch.**

- Seit 1831 sind wir dem öffentlichen Auftrag verpflichtet.
- Qualitätsanspruch: Wir messen die Kundenzufriedenheit.
- Kapitalstärke im Fokus: Wir sind Teil des Sicherungssystems der Sparkassen-Finanzgruppe.

### ... **ökologisch.**

- Wir bekennen uns zu unserer unternehmerischen Verantwortung für die Umwelt und bieten nachhaltige Produkte an.
- Wir vermeiden Umweltbelastung durch energieeffiziente Gebäude/Sanierungen und Umweltschutz am Arbeitsplatz.
- Wir bieten ökologische Finanzierungsprodukte und nachhaltige Anlageformen.

### ... **sozial.**

- Wir versorgen die Bevölkerung, den Mittelstand und die Kommunen flächendeckend mit Finanzdienstleistungen.
- Mitarbeiter haben umfassende Qualifizierungs- und individuelle Entwicklungsmöglichkeiten. Wir bieten Rahmenbedingungen für eine Vereinbarkeit von Beruf & Familie.
- Wertekodex und Führungsleitlinien sind Grundwerte mit dem Ziel der langfristigen, kollegialen Zusammenarbeit.
- Wir engagieren uns für die Gesellschaft in unserer Region und fördern Sport, Forschung, Bildung sowie Kultur und Kunst.

# Wir handeln ökonomisch (1).

- Seit Bestehen im Jahr 1831 sind wir gemäß dem Sparkassengesetz für Baden-Württemberg als gemeinnützige und mündelsichere rechtsfähige Anstalt des öffentlichen Rechts dem öffentlichen Auftrag verpflichtet. So ist der Unternehmenszweck unserer Sparkasse nicht die Förderung eines „Shareholder Value“, sondern die Erfüllung einer öffentlichen Aufgabe.
- Zur Erfüllung dieser Versorgungsaufgabe sind wir gemäß diesem Gesetz dazu angehalten, angemessene Erträge zu erwirtschaften. Gewinnmaximierung ist nicht unser Ziel. Vielmehr ist der Wirtschaftlichkeitsgrundsatz jene Grenze, innerhalb der wir, mit Rücksicht auf unseren öffentlichen Auftrag, eine wirtschaftliche Belastung in Kauf nehmen. Dies unterscheidet uns von ausschließlich auf Renditeinteressen ausgerichtete Banken und Investoren.
- Das Thema nachhaltige Entwicklung beeinflusst unsere Geschäftsstrategie. Wir sehen sie als Chance an. Mit unserem Handeln versuchen wir die herausfordernde Balance zwischen den ökonomischen, ökologischen und sozialen Sphären herzustellen.
- Unser Eigenkapital ermöglicht es uns, verlässlicher Kreditgeber für den Mittelstand und flächendeckender Versorger der Bürger mit Finanzdienstleistungen in unserer Region zu sein. Wir sehen es als unsere Aufgabe an, den Sparsinn, die Vermögensbildung und Altersvorsorge breiter Bevölkerungskreise zu fördern. Dazu gehört auch die Förderung der Wirtschaftserziehung der Jugend durch Einübung eines wirtschaftlich vernünftigen Verhaltens.

## Wir handeln ökonomisch (2).

- Mit dieser Haltung erwirtschaften wir einen direkten, nachhaltigen Nutzen für die Region und sichern auch den Fortbestand unserer Arbeitsplätze.
- Als Teil des Sicherungssystems der Sparkassen-Finanzgruppe sichern wir die Einlagen unserer Kundinnen und Kunden über das gesetzliche Mindestmaß hinaus.
- Wir erfüllen unseren Auftrag im Wettbewerb mit anderen Anbietern von Finanzdienstleistungen und stärken den Wettbewerb in Deutschland wesentlich.
- Gemäß unserem Qualitätsanspruch sind das Vertrauen und der Bedarf unserer Kundinnen und Kunden der Ausgangspunkt für alle unsere Überlegungen zur Optimierung von Produkten, Prozessen und Strukturen. In Zusammenarbeit mit ihnen erreichen wir eine hohe Dienstleistungs- und Produktqualität.
- Wir legen deshalb Wert auf den Austausch mit unseren Kundinnen und Kunden und messen ihre Zufriedenheit regelmäßig. Erkenntnisse nutzen wir für eine stetige Optimierung im Sinne einer lernenden Organisation und für die Weiterentwicklung unseres nachhaltigen (ökologisch bzw. sozial orientierten) Produktangebots.

# Wir handeln ökologisch (1).

- Die Gesamtverantwortung für Nachhaltigkeit liegt beim Vorstand.
- Wir bekennen uns zu unserer unternehmerischen Verantwortung für den Erhalt der Lebensgrundlagen unserer Gesellschaft und künftiger Generationen durch den Schutz der Natur. Interne Abläufe und Prozesse gestalten wir deshalb möglichst ressourcenschonend und mit Fokus auf die Minimierung von CO<sub>2</sub>-Emissionen.
- Dies untermauern wir durch die weitere Optimierung der Gebäudetechnik und der Gebäudehülle bei Neubau und Sanierungen und durch Umweltschutz am Arbeitsplatz sowie einer energieschonenden Wahl der Verkehrsmittel.
- Wir ermitteln und veröffentlichen jährlich Verbrauchs- und Emissionswerte zu wesentlichen Umweltkennzahlen des Geschäftsbetriebs, insbesondere zum Verbrauch von Energie und Wasser, zu CO<sub>2</sub>-Emissionen sowie zur Entsorgung.
- Wir bieten unseren Kundinnen und Kunden nachhaltige (ökologisch bzw. sozial orientierte) Anlageprodukte, damit sie mit ihrem Vermögensaufbau sinnvolle Projekte der Nachhaltigkeit unterstützen können.

## Wir handeln ökologisch (2).

- Im Rahmen einer ökologischen Finanzierung engagieren wir uns auch für unsere Kundinnen und Kunden mit spezifischen Finanzierungsangeboten, z. B. der KfW, für die Verbesserung der Energieeffizienz von Wohngebäuden.
- Zur sukzessiven Verbesserung unseres ökologischen und sozialen Handelns haben wir ein Nachhaltigkeitsmanagement eingerichtet, das sich aus Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern unterschiedlicher Unternehmensbereiche zusammensetzt und fortlaufend weitere Optimierungen – in einem wirtschaftlich vertretbaren Maß – prüft und vornimmt.
- Wir erwarten von unseren Lieferanten und Dienstleistern, dass auch sie ernsthafte Anstrengungen unternehmen, um unsere Umwelt zu schützen und gegenüber ihren Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern internationale, anerkannte Arbeits- und Menschenrechte achten und einhalten.

## Wir handeln sozial (1).

- Wir befolgen – aus freiem Willen – die ausgesprochene Empfehlung auf Einrichtung eines „Girokontos für jedermann“.
- Wir halten für alle Bevölkerungskreise, für die mittelständische Wirtschaft, das Handwerk und Gewerbetreibende sowie für Existenzgründer und die öffentliche Hand ein angemessenes und ausreichendes Angebot zur Versorgung mit geld- und kreditwirtschaftlichen Leistungen vor.
- Wir achten und erfüllen Grundsätze und Anforderungen, die auf internationalen, anerkannten Standards, wie dem Global Compact, den ILO-Kernarbeitsnormen sowie auf der allgemeinen Erklärung der Menschenrechte der Vereinten Nationen, basieren. Und wir haben die Charta der Vielfalt unterzeichnet.
- Wir finanzieren keine Vorhaben, die gegen Menschenrechte verstoßen oder unserem öffentlichen Auftrag widersprechen.
- In unserer allgemeinen Dienstanweisung ist für alle Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter verbindlich geregelt, wie mit angedienten Vorteilen oder Zuwendungen (Belohnungen, Geschenke, Erbschaften, Vermächtnisse, etc.) zu verfahren ist.
- Wir vergüten leistungsgerecht und binden uns mit dem Tarifvertrag des öffentlichen Dienstes für Sparkassen an einen der besten Rahmenwerke für Beschäftigte auf dem deutschen Arbeitsmarkt.

## Wir handeln sozial (2).

- Unser Ziel ist es, unsere Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter durch umfassende Qualifizierungs- und individuelle Entwicklungsmöglichkeiten zu fördern. Deshalb schaffen wir geeignete Rahmenbedingungen zur Vereinbarkeit von Beruf & Familie und bieten umfangreiche Maßnahmen des Gesundheitsmanagements an. Es ist uns wichtig, dass unsere Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter nicht nur kompetent sind, sondern auch gesund und motiviert.
- Im Wertekodex und in den Führungsleitlinien der Sparkasse Heidelberg sind unsere Grundwerte verankert, mit dem Ziel einer langfristigen, respektvollen und diskriminierungsfreien Zusammenarbeit in einem multikulturellen Umfeld. Diese Werte ziehen sich konsequent durch die Struktur unserer Mitarbeiterdialoge, unseres Kompetenzmodells und unserer individuellen Stellenbeschreibungen.
- In unserer Region fördern wir die Gesellschaft erlebbar auch durch unser Engagement im Vereinssport, in Forschung und Bildung sowie in Kultur und Kunst. Wir tragen gern dazu bei, den Bürgerinnen und Bürgern und ihren Nachkommen ein lebenswertes Umfeld zu ermöglichen und zu erhalten.
- Die sozialen und ökologischen Ehrenämter unserer Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter fördern wir finanziell, organisatorisch und bildungstechnisch.





AnStiftung zu guten Taten.

**Stiftung Sparkasse  
Heidelberg.**

Gut für die Region.

## Wir fördern, was Ihnen am Herzen liegt.

Auch global sind wir als Mitglied der Sparkassenstiftung für internationale Kooperation tätig und führen einen kontinuierlichen Fachaustausch mit Vertretern von Kreditinstituten aus Schwellenländern.

Verschaffen Sie sich gern einen Eindruck:  
[www.stiftung-sparkasse-heidelberg.de](http://www.stiftung-sparkasse-heidelberg.de)

## Stiftung der Sparkasse Heidelberg. Gut für die Region.

Anstrengungen in Gestalt ehrenamtlichen Engagements vermögen eine Gesellschaft zu prägen, in der Werte, Bildung, Toleranz und Respekt nicht nur eine große Rolle spielen, sondern aktiv gelebt werden. Wir möchten Impulsgeber für Ideen und Brückenbauer zwischen gesellschaftlichen Gruppen sein. Denn nur gemeinsam können wir viel bewegen. Die „Stiftung Sparkasse Heidelberg. Gut für die Region“ verfolgt das Ziel, die Lebensqualität in vielen Bereichen der Gesellschaft ihres Geschäftsgebiets zu verbessern. So können wir einen Teil unseres wirtschaftlichen Erfolgs an die Menschen dieser Region zurückgeben. Es ist uns wichtig, das bürgerschaftliche Engagement derjenigen, die sich für andere Menschen einsetzen, zu fördern.

Mit Ideen und Engagement tragen unsere Kundinnen und Kunden maßgeblich dazu bei, die Lebenssituation einzelner oder die einer Gemeinschaft zu verbessern. Denn sie kennen sich in ihrer Umgebung und Nachbarschaft am besten aus und wissen, wer Hilfe braucht oder wo gezielt angepackt werden muss.



 Sparkasse  
Heidelberg

Kurfürstenanlage 10-12  
69115 Heidelberg  
Telefon 06221 5110  
Fax 06221 511-5237  
[info@sparkasse-heidelberg.de](mailto:info@sparkasse-heidelberg.de)  
[www.sparkasse-heidelberg.de](http://www.sparkasse-heidelberg.de)

Papier aus  
verantwortungsvollen  
Quellen

