

Pressemitteilung

20. März 2018

Solide gewirtschaftet und immer nah am Kunden:

2017 war für die Sparkasse Heidelberg ein gutes Jahr - optimistischer Blick auf 2018

Rainer Arens, der jahrelange stellvertretende Vorstandsvorsitzende der Sparkasse Heidelberg, begrüßt heute erstmals als Vorstandssprecher zur Jahrespressekonferenz. Sein Vorgänger, Helmut Schleweis, war zum 1. Januar 2018 als Präsident des Deutschen Sparkassen- und Giroverbands nach Berlin gewechselt.

Und Arens hat durchaus Positives zu berichten. Denn im allgemeinen Trubel regulatorischer Maßnahmen und einer nicht enden wollenden Phase der Niedrigzinspolitik seitens der EZB sei es gelungen, die Bilanzsumme um 2,9% auf rund 7,5 Mrd. Euro zu steigern. Dies sei mit einer weiteren Erhöhung der Einlagen aber auch einem ungebrochenen Wachstum bei den Krediten einhergegangen, sowohl im Privat- als auch Firmenkundenbereich. So beliefen sich die Valutierungen bei Kundenkrediten in 2017 auf rund 830 Mio. Euro.

„Durch solides Schaffen konnten wir - trotz des Drucks auf unsere Margen und der allgemeinen Zinssituation - unser Ergebnis sogar leicht verbessern“, weiß der Vorstandsvorsitzende zu berichten.

„Interessant ist dabei, dass wir Zuwächse bei den Kundeneinlagen ausschließlich im Bereich der täglich fälligen Gelder verzeichnen können“, so Arens. „Alle warten augenscheinlich darauf, dass Mario Draghi endlich eine Wende in seiner Zinspolitik vollzieht - und verzichten damit auf eine ertragreichere Anlage.“

Das Vertrauen der Kunden in die Sicherheit der Geldanlage bei der Sparkasse Heidelberg freue ihn sehr. Aber man möchte im aktuellen, schwierigen Zinsumfeld nicht nur Geldverwahrstelle sein, sondern die ureigene Aufgabe erfüllen und einen aktiven Beitrag zur Vermögensbildung der Bürgerinnen und Bürger leisten. Und jeder habe ein Recht auf eine Wertpapierberatung. Für viele Kunden könnten Wertpapieranlagen und der Einstieg über Fonds derzeit eine sinnvolle Alternative sein, erläutert Arens. „Um das herauszufinden stehen unseren Kundinnen und Kunden kompetente und erfahrene Beraterinnen und Berater zur Verfügung.“



Unternehmenskommunikation

Eberhard Schindele
Telefon 06221 511-2815
Telefax 06221 511-7090

eberhard.schindele@sparkasse-heidelberg.de

Walter Hinzberg
Telefon 06221 511-3172
Telefax 06221 511-7090

walter.hinzberg@sparkasse-heidelberg.de

Kurfürstenanlage 10-12
69115 Heidelberg

Pressemitteilung

20. März 2018

Die deutsche Wirtschaft brummt und die Sparkasse Heidelberg ist mit Kräften dabei, den Mittelstand - wie während der Krise - nun ebenso in der Wachstumsphase zu unterstützen. „Damit sind wir auch in 2017 unserer Rolle als Förderer der regionalen Wirtschaft wieder gerecht geworden“, unterstreicht Arens.

Das 1. Quartal 2017 brachte strukturelle Veränderungen mit sich: Durch das sich verändernde Kundenverhalten mit rückläufiger Frequenz auf den Filialen - insbesondere auch aufgrund neuer digitaler Zugangswege - sah man sich gezwungen, zwölf Filialen zu schließen bzw. in SB-Standorte umzuwandeln.

„Dabei haben wir versucht, die Bedürfnisse unsere Kunden weitestgehend zu berücksichtigen, vom Aufbau zusätzlicher Beratungskapazitäten an zentralen Standorten, veränderten Öffnungszeiten, dem Ausbau des digitalen Angebots und der Verlängerung der Kontaktzeiten in unserem Kunden-ServiceCenter bis hin zum Bargeld-Bringservice in Sonderfällen“, beschreibt Rainer Arens die Vorgehensweise.

Getreu der Devise „Vom Kunden her denken“ habe man mit Blick auf die Öffnungszeiten sogar noch einmal nachjustiert, damit Kunden ihren Tagesablauf nicht all zu sehr anpassen mussten.

Arens unterstreicht: „Ein weiterer solcher Einschnitt in die Filialstruktur ist nicht mehr geplant. In einem für uns abgerundeten Geschäftsgebiet sind wir mit 56 Filialen und 35 SB-Stellen präsent - und können so optimal die Nähe zu unseren Kunden halten. Unsere Entscheidungswege sind kurz genug und der direkte Kontakt bleibt gegeben - daran wollen wir nichts ändern!“

Dass dieser direkte Kontakt längst nicht mehr nur persönlich erfolgt, das zeigt ein Blick auf die Online-Banking-Quote des Hauses: Von rund 192.000 Privatgirokonten wurden per Januar 2018 ca. 105.000 Konten - also über die Hälfte - für Online-Banking genutzt. Täglich erfolgen knapp 30.000 Besuche in der Internetfiliale. „Die Digitalisierung fängt nicht erst an, wir befinden uns bereits mitten drin“, ist sich Arens sicher. „Einfache Bankgeschäfte werden immer mehr durch die Kunden selbst getätigt, komplexere Themen jedoch - nicht zuletzt aufgrund der regulatorischen Vorgaben - immer beratungsintensiver.“



Unternehmenskommunikation

Eberhard Schindele
Telefon 06221 511-2815
Telefax 06221 511-7090

eberhard.schindele@sparkasse-heidelberg.de

Walter Hinzberg
Telefon 06221 511-3172
Telefax 06221 511-7090

walter.hinzberg@sparkasse-heidelberg.de

Kurfürstenanlage 10-12
69115 Heidelberg

Pressemitteilung

20. März 2018

Einem Wertpapier-Kunden seien sicherlich die neuen Abläufe aufgefallen, die gemäß der europäischen Finanzmarktrichtlinie MiFID II (Markets in Financial Instruments Directive II) seit Januar 2018 für eigene Orders gelten würden. Es sei ein wahrer Kraftakt gewesen, diese EU-Bestimmungen rechtzeitig in die Tat umzusetzen. Inwieweit Kunden von diesen Regelungen tatsächlich profitieren, bliebe abzuwarten.

Die Entwicklung in der Finanzbranche geht verstärkt zu weiteren Investitionen in die Beratungskompetenz und das Beratungsangebot.

Thomas Lorenz, Vorstandsmitglied der Sparkasse Heidelberg und verantwortlich für das Firmenkundengeschäft kann diese Entwicklung nur begrüßen. Dass die Sparkasse Heidelberg bei ihrer Beratungsqualität schon jetzt ganz vorne dabei sei, habe in 2017 eine eigens durchgeführte Studie im Firmenkundenbereich gezeigt, die dem Haus eine sehr hohe Kundenzufriedenheit bestätigte.

Darüber hinaus sei man im Rahmen des CityContests 2017 von Focus Money als Heidelberger Testsieger in der Privatkundenberatung ausgezeichnet worden. Mit Blick auf eine optimale Beratung geht Lorenz dabei noch einen Schritt weiter: „Es ist eine Stärke der Sparkassen-Finanzgruppe, durch Kooperationen in bestimmten Bereichen, für Kundinnen und Kunden bestmögliche und breiteste Produktvielfalt, aber genauso höchste Beratungsleistung zu ermöglichen.“

So ist die Sparkasse Heidelberg im Januar 2018 der S-International Baden-Württemberg Nord GmbH & Co. KG beigetreten, einem Zusammenschluss von momentan insgesamt acht Sparkassen. „Mit diesem Schritt“, so Lorenz, „gehen wir an die Spitze der Anbieter in unserer Region und vergrößern - insbesondere zum Nutzen unserer international aktiven Mittelständler - weiter unser Know-how im Auslandsgeschäft.“

„Wir begleiten unsere Kunden überall hin, verwurzelt sind wir jedoch in der Region“, bringt es Bernd Wochele, stellvertretender Vorstandsvorsitzender, auf den Punkt. „Deshalb haben wir gegenüber dieser Region - in der wir leben - eine ganz besondere Verantwortung!“ Dies zeigt sich im Engagement für nachhaltige bzw. zukunftsweisende Entwicklungen, beispielsweise in der Bahnstadt oder - ganz neu - beim Heidelberg Innovation Park für die Bereiche IT, digitale Medien und Bioinformatik auf dem Gelände der früheren Patton Barracks.



Unternehmenskommunikation

Eberhard Schindele
Telefon 06221 511-2815
Telefax 06221 511-7090

eberhard.schindele@sparkasse-heidelberg.de

Walter Hinzberg
Telefon 06221 511-3172
Telefax 06221 511-7090

walter.hinzberg@sparkasse-heidelberg.de

Kurfürstenanlage 10-12
69115 Heidelberg

Pressemitteilung

20. März 2018

Bezogen auf das eigene Haus spielt für die Sparkasse Heidelberg bei eigenen Um- oder Neubaumaßnahmen die Nachhaltigkeit ebenfalls eine besondere Rolle. Aber auch bei der eigenen Mobilität, wenn es also um die Fahrzeugflotte geht, werden immer höhere Maßstäbe angelegt. „Wir setzen auf E-Fahrzeuge“, so Wochele.

Zum einen wurde der Fuhrpark, der für Abteilungen bzw. Filialen zur Verfügung steht, um drei Fahrzeuge mit Verbrennungsmotoren verkleinert. Und beim verbleibenden Fahrzeugbestand - zu dem bereits ein Wagen mit Elektroantrieb zählt - werden durch Ersatz von Fahrzeugen zukünftig insgesamt zehn Wagen mit E-Mobilität ausgestattet sein.

Rainer Arens resümiert: „Als Sparkasse Heidelberg deklinieren wir alle Möglichkeiten durch, wie wir die Menschen, Unternehmen und Kommunen der Region - von der wir leben - in ihrer finanziellen und strukturellen Entwicklung bestmöglich unterstützen können.

Gleichzeitig wolle man stets etwas von dem zurückgeben, was man erhalten hat. Hierzu zählten zudem Spenden oder Sponsoring-Maßnahmen bzw. einfach Mehrwerte, die gegenüber den Kundinnen und Kunden generiert werden könnten.

„Kennen Sie denn schon die Sparkassen-Vorteilswelt?“, fragt Rainer Arens, „Bei teilnehmenden regionalen Partnern mit Ihrer SparkassenCard einkaufen und bei jedem Einkauf Geld zurück erhalten? Nein? - Dann besuchen Sie einfach einmal unter www.sparkasse-heidelberg.de/geld-zurueck unsere Homepage.“



Unternehmenskommunikation

Eberhard Schindele
Telefon 06221 511-2815
Telefax 06221 511-7090

eberhard.schindele@sparkasse-heidelberg.de

Walter Hinzberg
Telefon 06221 511-3172
Telefax 06221 511-7090

walter.hinzberg@sparkasse-heidelberg.de

Kurfürstenanlage 10-12
69115 Heidelberg

Pressemitteilung

20. März 2018



Erstmals in seiner neuen Position als Vorstandsvorsitzender der Sparkasse Heidelberg präsentierte Rainer Arens (Mitte), gemeinsam mit seinen Kollegen Bernd Wochele (links, stellvertretender Vorsitzender) und Thomas Lorenz, den guten Geschäftsverlauf in 2017.
Photo: Matthias Müller



Unternehmenskommunikation

Eberhard Schindele
Telefon 06221 511-2815
Telefax 06221 511-7090

eberhard.schindele@sparkasse-heidelberg.de

Walter Hinzberg
Telefon 06221 511-3172
Telefax 06221 511-7090

walter.hinzberg@sparkasse-heidelberg.de

Kurfürstenanlage 10-12
69115 Heidelberg

Pressemitteilung

20. März 2018

Die Sparkasse Heidelberg in Kürze

(Stand 31.12.2017)

Mitarbeiter/-innen

	nach Köpfen
Anzahl Mitarbeiter/-innen	1.181
davon Auszubildende	34

Filialen/Serviceeinrichtungen/BeratungsCenter

	in Stück
Filialen	56
SB-Filialen	35
Geldausgabeautomaten	84
Geldausgabeautomaten (Cash-Recycler)	30
Selbstbedienungsterminals	101
Kontoauszugsdrucker	85
VermögensCenter	5
Private Banking	1
FirmenkundenCenter	4
Beratung Unternehmenskunden	1
S-International	1
Spezialfinanzierung	1
Finanzberatung Immobilien	1
Vorsorge- und Versicherungsberatung	1
Payment	1
S-Direkt (KundenService-Center)	1

Bilanzsumme/Einlagen/Kredite

	Bestand in Mio. EUR	Veränderung seit Jahresbeginn	
		in Mio. EUR	in %
Bilanzsumme	7.483	+ 209	+ 2,9
Kundeneinlagen	5.827	+ 186	+ 3,3
Kundenkredite	5.200	+ 185	+ 3,7
an Privatpersonen	2.240	+ 50	+ 2,3
an Unternehmen/Selbständige/ Öffentliche Haushalte/Sonst.	2.959	+ 135	+ 4,8



Unternehmenskommunikation

Eberhard Schindele
Telefon 06221 511-2815
Telefax 06221 511-7090

eberhard.schindele@sparkasse-
heidelberg.de

Walter Hinzberg
Telefon 06221 511-3172
Telefax 06221 511-7090

walter.hinzberg@sparkasse-
heidelberg.de

Kurfürstenanlage 10-12
69115 Heidelberg

Pressemitteilung

20. März 2018

Die Sparkasse Heidelberg in Kürze

(Stand 31.12.2017)

Girokonten

	Bestand in Stück	Veränderung seit Jahresbeginn	
		in Stück	in %
Girokonten	218.801	+ 2.326	+ 1,1%

Spenden/Sponsoring

	Wert 2017 in EUR	Wert 2016 in EUR
Spenden und Sponsoring	>1.000.000	>1.000.000
Weitere Fördermittel durch: „Stiftung Sparkasse Heidelberg. Gut für die Region“		



Unternehmenskommunikation

Eberhard Schindele
Telefon 06221 511-2815
Telefax 06221 511-7090

eberhard.schindele@sparkasse-
heidelberg.de

Walter Hinzberg
Telefon 06221 511-3172
Telefax 06221 511-7090

walter.hinzberg@sparkasse-
heidelberg.de

Kurfürstenanlage 10-12
69115 Heidelberg