

Pressemitteilung

6. August 2018

Wo MobiDig auftaucht, ist das Interesse groß

„Mobil // Digital“-Fahrzeug bringt Kundinnen und Kunden die vielfältigen Möglichkeiten der neuen digitalen Welt vor Ort näher

„Nach seinem Moby Dick, dem weißen Pottwal in Hermann Melvilles Roman, hat Kapitän Ahab auf langer gefährlicher Fahrt suchen müssen. Unser MobiDig kommt direkt vor Ort zu den Menschen!“, lächelt Rainer Arens, Vorstandsvorsitzender der Sparkasse Heidelberg.

In Anlehnung an den Namen des berühmten Wals hat man das Gefährt, das Kundinnen und Kunden die digitale Welt näher bringen soll, einfach MobiDig genannt. „Es ist ein Wortspiel aus „mobil“ und „digital“ und bestätigt in mehrfachem Sinn unsere digitale Ausrichtung - nicht nur hinsichtlich unserer diesbezüglichen Angebote, sondern auch mit Blick auf deren Einbettung in unsere gesamte Geschäftsphilosophie“, erläutert Arens.

So ist MobiDig ein dreirädriges Gefährt, das im gesamten Geschäftsgebiet der Sparkasse zum Einsatz kommt. An Bord befinden sich digitale Geräte vom Laptop über iPad, Virtuality-Reality-Brille bis hin zum 3D-Drucker.

„Direkt vor Ort - in Filialen und auf Veranstaltungen -, also ganz nah und persönlich, wollen wir unsere Kundinnen und Kunden auf die digitalen Entwicklungen im Allgemeinen und auf unsere Angebote im Besonderen aufmerksam machen, Fragen beantworten, vielleicht auch Berührungsängste nehmen“, bestätigt Arens weiter.

Speziell geschulte Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter erläutern dabei z. B. die Funktionen der Sparkassen-App, helfen bei deren Einrichtung und haben andere Kniffe parat, wenn es darum geht, sich das digitale Leben leichter zu machen. „Schön ist auch“, so Rainer Arens, „zu sehen, wie ein Objekt in einem 3D-Drucker langsam Gestalt annimmt.“

Tatsächlich ist dort, wo MobiDig auftaucht, das Interesse groß - der kleine rote Flitzer wird dabei nicht nur von denen umringt, die sich der digitalen Welt erst noch annähern wollen, auch die sogenannten Digital Natives schauen vorbei. Denn es gibt immer etwas Neues zu entdecken - und zu fachsimpeln.

Vorstandsstab

Eberhard Schindele
Telefon 06221 511-2815
Telefax 06221 511-7090

eberhard.schindele@sparkasse-heidelberg.de

Walter Hinzberg
Telefon 06221 511-3172
Telefax 06221 511-7090

walter.hinzberg@sparkasse-heidelberg.de

Kurfürstenanlage 10-12
69115 Heidelberg

Pressemitteilung

6. August 2018

Dies zeigte sich gerade kürzlich wieder beim PHVision Projekt im Rahmen des METROPOLINK-Festivals, bei dem vom 19. bis 27. Juli der San Jacinto Drive mit seinen angrenzenden Offiziers-Villen auf der Fläche der früheren US-Kaserne für zehn Tage zum Zentrum für urbane Kunst und zum Testfeld moderner Stadtentwicklung wurde. Dort hatte MobiDig einen großen Auftritt: Mitten im Festivalgeschehen konnten sich die Besucherinnen und Besucher von der digitalen Kompetenz und der geographischen Nähe der Sparkasse Heidelberg überzeugen.

„Mobil - Digital - Persönlich Nah, das meinen wir, wenn wir sagen: Digitaler werden - Sparkasse bleiben“, unterstreicht Arens die Philosophie der Sparkasse Heidelberg. Denn die unmittelbare Nähe zu unseren Kundinnen und Kunden werden wir trotz aller modernen Kommunikationsmedien nicht aufgeben. Umgekehrt werden wir als Sparkasse aber bei unserem Angebot im Rahmen der technischen Neuerungen stets auf der Höhe der Zeit sein.

Gerade deshalb investiert das Haus auch verstärkt in die digitalen Kenntnisse der Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter, um deren Fähigkeiten im Umgang mit den neuen Technologien weiter zu stärken. Arens: „Seit geraumer Zeit unterhalten wir beispielsweise einen eigenen „Campus Digital“, der allen Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern zur Verfügung steht.“

Denn von einem ist der Vorstandsvorsitzende überzeugt: „In Zeiten des digitalen Wandeln wollen wir uns eines - im Gegensatz zu Moby Dick aus dem Roman - nicht leisten. Wir dürfen nicht abtauchen, sondern werden vielmehr mit Begeisterung und Umsicht eintauchen in die digitalen Möglichkeiten - für unsere Kundinnen und Kunden!“

Vorstandsstab

Eberhard Schindele
Telefon 06221 511-2815
Telefax 06221 511-7090

eberhard.schindele@sparkasse-heidelberg.de

Walter Hinzberg
Telefon 06221 511-3172
Telefax 06221 511-7090

walter.hinzberg@sparkasse-heidelberg.de

Kurfürstenanlage 10-12
69115 Heidelberg

Pressemitteilung

6. August 2018



Blicke in eine andere Welt: MobiDig macht's möglich - hier vor Ort beim PHVision Projekt im Rahmen des METROPOLINK-Festivals.



MobiDig - der mobile digitale Showroom der Sparkasse Heidelberg auf Tour.

Vorstandsstab

Eberhard Schindele
Telefon 06221 511-2815
Telefax 06221 511-7090

eberhard.schindele@sparkasse-heidelberg.de

Walter Hinzberg
Telefon 06221 511-3172
Telefax 06221 511-7090

walter.hinzberg@sparkasse-heidelberg.de

Kurfürstenanlage 10-12
69115 Heidelberg