

## **Pressemitteilung**

19. März 2020

### **Gesundheit geht vor! Sparkasse Heidelberg verstärkt den telefonischen Kontakt – Nichtöffnung von einigen Filialen**

**SB-Geräte stehen uneingeschränkt zur Verfügung –  
Kapazitäten im Kunden-Service-Center stark ausgeweitet**

Aufgrund der aktuellen Entwicklung rund um das Coronavirus verstärkt die Sparkasse Heidelberg ihre telefonische Erreichbarkeit für die Kundinnen und Kunden deutlich. Die persönliche Erreichbarkeit wird ab Freitag, 20. März, vorübergehend auf 26 Standorte im gesamten Geschäftsgebiet konzentriert.

Die Sparkasse Heidelberg nimmt die Entwicklung rund um das Coronavirus sehr ernst. Aktuell kommen immer weniger Kundinnen und Kunden in die Filialen und suchen stattdessen telefonischen Kontakt. Aus diesem Grund verstärkt die Sparkasse die Mitarbeiterzahl im Kunden-Service-Center, erreichbar unter 06221 5110 und bietet telefonische Beratung an, um der steigenden Zahl von Anrufen gerecht zu werden. Auch in dieser besonderen Situation wird das Institut weiterhin persönlich für Kundinnen und Kunden in 26 ausgewählten Filialen sowie in den Vermögens- und Firmenkundenberatungs-Centern im Geschäftsgebiet erreichbar sein, setzt aber verstärkt auf den telefonischen Kontakt. Die übrigen Standorte werden ab Freitag, 20. März 2020, vorübergehend nicht mehr öffnen. Alle Selbstbedienungsgeräte stehen in den betroffenen Filialen weiterhin uneingeschränkt zur Verfügung, die Bargeldversorgung ist gewährleistet.

„Um das erhöhte digitale und telefonische Aufkommen zu bearbeiten, haben wir uns entschieden, die Kapazitäten im Kunden-Service-Center zu erhöhen. Wir bieten telefonische Beratung und Online-Dienste an, weil unsere Kundinnen und Kunden in der derzeitigen Situation ihre Bankgeschäfte lieber auf diese Art und Weise erledigen“, erklärt Vorstandsvorsitzender Rainer Arens diesen Schritt. Unser Kunden-Service-Center steht mit einem umfassenden Leistungs- und Beratungsangebot gerne und zuverlässig zur Verfügung.

#### **Vorstandsstab**

**Eberhard Schindele**  
Telefon 06221 511-2815  
Telefax 06221 511-7090

eberhard.schindele@sparkasse-  
heidelberg.de  
Kurfürstenanlage 10-12  
69115 Heidelberg

## **Pressemitteilung**

19. März 2020

„Wir bitten unsere Kundinnen und Kunden, dieses Angebot möglichst intensiv zu nutzen und eine der geöffneten Filialen eher im Ausnahmefall persönlich aufzusuchen“, betont Rainer Arens.

Folgende Standorte der Sparkasse Heidelberg sind weiterhin für die Kunden geöffnet: Kurfürstenanlage, Rohrbach, Boxberg, Handschuhsheim, Am Universitätsplatz, Kirchheim, Neckargemünd, Schönau, Bammental, Meckesheim, Eppelheim, Oftersheim, Schwetzingen, Brühl, Ketsch, Leimen, Nußloch, Sandhausen, Dielheim, Mühlhausen, St. Leon, Walldorf, Wiesloch, Hockenheim, Reilingen und Neulußheim.

Das Kunden-Service-Center ist montags bis freitags von 8 bis 20 Uhr unter 06221 5110 erreichbar. Informationen erhalten Kunden auch über die Website [www.sparkasse-heidelberg.de](http://www.sparkasse-heidelberg.de) und/oder die Sparkassen-App auf ihrem Smartphone.

---

### **Vorstandsstab**

**Eberhard Schindele**  
Telefon 06221 511-2815  
Telefax 06221 511-7090

eberhard.schindele@sparkasse-  
heidelberg.de  
Kurfürstenanlage 10-12  
69115 Heidelberg