

## Pressemitteilung

8. Februar 2022

### **Online-Banking: Betrugsfälle in Höhe von 870.000 Euro konnten in 2021 verhindert werden**

#### **Im Betrugsfall muss es schnell gehen**

Wie zum Beispiel beim sogenannten „Enkeltrick“ wird der Einfallsreichtum der Kriminellen immer dreister und perfider. So geht es beim Phishing darum, mit zunehmend clevereren Methoden an die Online-Banking-Daten der Nutzerinnen und Nutzer zu gelangen, um dann von deren Konten Überweisungen an die Betrüger zu tätigen.

Im Jahr 2021 konnten wir unsere Kundinnen und Kunden erfolgreich vor einem Verlust von rund 870.000 Euro durch Phishing-Betrug bewahren.

Opfer dieser Masche sind dabei sowohl Privatpersonen, als auch Unternehmen.

Damit es gar nicht dazu kommt, sind folgende Verhaltensmaßnahmen für Online-Banking-Nutzer von größter Bedeutung:

- NIEMALS eine PIN/TAN am Telefon weitergeben!
- Achtung: Mitarbeitende der Sparkasse fragen NIEMALS nach PIN und TAN!
- Auch wenn auf dem Display des Telefons eine Sparkassen-Durchwahl angezeigt wird, KEINERLEI vertrauliche Zugangsdaten preisgeben!

Das ist zu tun, falls doch einmal ein Schaden eintreten sollte:

- sofortige telefonische Sperrung des Online-Banking-Zugangs über die Notrufnummer 116 116
- unmittelbare Information der Sparkasse
- unverzügliche Anzeige bei der Polizei (denn diese wird bei dem Versuch benötigt, das Geld zurückzuholen).

Um unseren Kundinnen und Kunden noch mehr Sicherheit beim Online-Banking zu geben, bieten wir über die Sparkassenversicherung einen zusätzlichen Versicherungsschutz an - für den privaten sowie geschäftlichen Bereich.

#### Kommunikation

Liane Baum

Telefon 06221 511-3255  
Telefax 06221 511-7012

Liane.baum@sparkasse-heidelberg.de  
Kurfürstenanlage 10-12  
69115 Heidelberg

## **Pressemitteilung**

8. Februar 2022

Für weitere Informationen und Beratung stehen die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter der Abteilung Electronic Banking unter Telefon 06221 511-0 gerne zur Verfügung.

Der beste Weg sich selbst vor Onlinebetrug zu schützen, ist die eigene Aufmerksamkeit und das Wissen, wie man sich sicher im Online-Banking bewegt. Alles rund um Phishing und Online-Sicherheit, sowie aktuelle Betrugsmaschen finden sie auch unter [www.sparkasse-heidelberg.de/sicherheit](http://www.sparkasse-heidelberg.de/sicherheit).

---

### **Kommunikation**

Liane Baum

Telefon 06221 511-3255  
Telefax 06221 511-7012

[Liane.baum@sparkasse-heidelberg.de](mailto:Liane.baum@sparkasse-heidelberg.de)  
Kurfürstenanlage 10-12  
69115 Heidelberg