

Medieninformation

20. November 2023

Ganz Aktuell: Trickbetrüger am Geldautomaten - Shoulder Surfing

Betrüger spähen derzeit vermehrt Geheimzahlen aus und bemächtigen sich der Bankkarte des Kunden/der Kundin

Es sind bereits mehrere Fälle an verschiedenen Standorten aufgetreten. Mehrere Kundinnen und Kunden haben bereits Strafanzeige gestellt!

Kriminelle Menschen brauchen gar nicht immer besonders raffinierte Methoden, um an ihr Ziel zu kommen. Per sogenanntem „Shoulder Surfing“ werden Geheimzahlen, Passwörter und sensible Daten ausgespäht. Der Begriff lässt sich sinngemäß übersetzen mit „jemandem über die Schulter schauen“. So einfach die Methode, so schwerwiegend oft die Konsequenzen.

Hier ein aktuelles Praxisbeispiel eines manipulierten Geldautomaten, um die Eingabe der PIN besser ausspähen zu können:



manipuliert

original

Kundinnen und Kunden sollten vor einer Aktivität am Geldautomaten stets darauf achten, ob eventuell verdächtige Personen in der Nähe sind und sich die Tastaturabdeckung am Automaten im Originalzustand befindet (siehe Foto).

Kommunikation

Stephan Brandhuber

Telefon 06221 511-4205

Telefax 06221 511-7012

Stephan.brandhuber@sparkasse-heidelberg.de
Kurfürstenanlage 10-12
69115 Heidelberg

Medieninformation

20. November 2023

Auch wenn wir die Geräte regelmäßig überprüfen - im Falle von Unsicherheit sollten immer umgehend unsere Mitarbeiterinnen/Mitarbeiter informiert werden.

Die Tricks der Datenspione sind dabei vielseitig - hierzu gehören: Unterschieben gefälschter Bankkarten, Vortäuschen defekter Geldautomaten, Analyse von Fingerbewegungen bei Eingaben an Tastaturen.

Das Schützen der eigenen Daten ist wichtig. Oft gelingt es Kriminellen schon mit einfachsten Methoden, PINs und andere vertrauliche Informationen auszuspähen.

Ein typischer Ablauf von Shoulder Surfing

Die Betrüger schauen ihrer Zielperson direkt über die Schulter und erspähen die PIN von Bankkarten, während diese am Geldautomaten eingetippt wird. Hierzu manipulieren sie den Geldautomaten (siehe Foto).

Nachdem sie die PIN ausgespäht haben, lenken die Täter ihre Opfer noch am Automaten ab, um an die Bankkarte zu gelangen.

So lässt z. B. ein Täter im exakt richtigen Moment in der Nähe des Kunden etwas fallen. Bückt sich der Kunde dann im Reflex, um es aufzuheben, schlägt ein zweiter Täter zu. Er stiehlt die Karte, die sich noch im Kartenschlitz befindet, da sie vom Kunden noch nicht entnommen wurde. Die Karte wird dann entweder direkt durch eine gefälschte Karte ersetzt, damit der Diebstahl nicht sofort bemerkt wird oder die Täter gaukeln dem Opfer vor, die Karte wäre vom Automaten eingezogen worden.

Mit der gestohlenen PIN plus Karte können sich die Shoulder Surfer nun problemlos am Konto der Betroffenen bedienen.

Achtung: Die Tricks der Täter, ihre Opfer am Automaten abzulenken, sind vielseitig, Kundinnen und Kunden müssen deshalb stets wachsam sein.

Kommunikation

Stephan Brandhuber

Telefon 06221 511-4205

Telefax 06221 511-7012

Stephan.brandhuber@sparkasse-
heidelberg.de
Kurfürstenanlage 10-12
69115 Heidelberg

Medieninformation

20. November 2023

Wir empfehlen folgende Verhaltensregeln am Geldautomaten:

- Achten Sie bei der Eingabe von PINs und Passwörtern immer darauf, dass Sie von niemandem beobachtet werden können.
- Decken Sie Tastaturfelder gegebenenfalls mit einer Hand oder einem Gegenstand ab. Befindet sich die Tastaturabdeckung im Originalzustand?
- Lassen Sie Ihre Bankkarten nicht aus den Augen.
- Vergewissern Sie sich, dass Sie einen ausreichenden Sicherheitsabstand zu anderen Personen haben.
- Bitten Sie (angeblich) hilfeschuchende Personen darum, zu warten, bis Sie fertig sind und bis dahin Abstand zu halten. Lassen Sie sich nicht ablenken.
- Fällt Ihnen am Geldautomat Ungewöhnliches auf (wie z. B. das Fehlen der PIN-Tastaturabdeckung), meiden Sie solche Geldautomaten und informieren Sie unsere Mitarbeiterinnen oder -Mitarbeiter in der Filiale oder telefonisch über 06221/511-0.

Kommunikation

Stephan Brandhuber

Telefon 06221 511-4205
Telefax 06221 511-7012

Stephan.brandhuber@sparkasse-
heidelberg.de
Kurfürstenanlage 10-12
69115 Heidelberg